

保護者等向け

児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			プラスに通うのが楽しいみたいで毎日今日はプラスあると聞いてきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		送迎の際、スタッフ1人の時と2人の時があるが1人だと少し不安になる事がある 専門性はわからないが、配置は手厚いと思う
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5		施設全体を見た事がない為
	4					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10	1		
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2		半年に一回とかでもいいので希望する親がいたら活動の見学など出来たらいいと最近思う 活動プログラムをちゃんと把握できていない 似たような遊びでも少しずつ変化や工夫があり、毎回楽しみにしています
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	9	2		天気の良い日は外遊びをもっと増やしてほしい
	8	児童館との交流や、定型発達の子どもと活動する機会があるか	3	6	1	わかりません。 そのような活動をしているか知らない
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		まだ利用して日が浅いので面談はした事がない
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	4	した事がない
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		何かあった際は教えてください。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	16	個人情報に十分注意しているか	10	1		

	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11			
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	11			
避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1	存在を知らない
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7	1	避難訓練をしたとかそのような活動をしますなどの事前な説明も無いためそのような事があるのを初めて知った
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	11			おかげさまでとても楽しみに通えています。いつもありがとうございます。
	22	事業所の支援に満足しているか	10	1		
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	10	1		言葉は職員により差がある気がする 3年近く通わせています。幸いにも先生方は変わらずとても信頼しています。最近新しくご年配の男性がいるのですが職員なのか別の会社の方なのか初めて合う親御さんには説明すべきだと思う。その方だけ不信感があります。せっかくいい施設なのに1人のせいで不信感が増えていきそうです。