

保護者等向け

児童発達支援自己評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------|----|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6名 | 1名 | | ・子どもが多い日は少しスペースが狭い ・先生と一対一がほとんどなので十分なスペースがあると思います |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7名 | | | ・どの方も丁寧に接してくださっています |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5名 | 2名 | | ・子どもが多い日は少しスペースが狭い |
| | 4 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6名 | 1名 | | ・先生と一対一がほとんどなので十分なスペースがあると思います |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 7名 | | | |
| | 6 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 7名 | | | ・能力や特性に合わせた内容で楽しく過ごさせているようです |
| | 7 | 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？ | 7名 | | | ・様々な運動プログラムや季節に合った製作など良い体験が出来ていると思います |
| | 8 | 児童館との交流や、定型発達の子とも活動する機会があるか | 4名 | 3名 | | ・始めたばかりでまだ分からない ・児童館は楽しかったようで、今も時々話してくれます |
| 保護者への説明等 | 9 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7名 | | | ・写真つきの丁寧な連絡ノートが嬉しいです |
| | 10 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7名 | | | |
| | 11 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5名 | 2名 | | ・いつでも何でも相談に乗っていただいています |
| | 12 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2名 | 3名 | 2名 | ・まだ始めたばかりで機会がない ・年に1～2回でも保護者の交流の場があるといいなと思います |
| | 13 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6名 | 1名 | | |
| | 14 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6名 | 1名 | | |
| | 15 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7名 | | | |
| | 16 | 個人情報に十分注意しているか | 7名 | | | |
| | 17 | 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか | 7名 | | | ・説明、確認しています |
| | 18 | 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか | 7名 | | | |
| 避難時等の対応 | 19 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5名 | 2名 | | ・説明があったか、把握できていなかった |
| | 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4名 | 3名 | | ・説明があったか、把握できていなかった ・通ってる間にやっているのかも |
| 満足度 | 21 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6名 | 1名 | | ・先生が車でお迎えに来てくれるのを楽しみにしています ・活動はもちろんだの先生も大好きでいつも楽しみにしています |
| | 22 | 事業所の支援に満足しているか | 7名 | | | ・子どもの能力をすごく伸ばしてもらっていると思います |
| | 23 | 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？ | 7名 | | | |