

保護者等向け

児童発達支援自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			・ 走ることができて良い ・ 広々としていて、色々な運動遊びをして頂いて、感謝しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		・ 適正かは、よくわからない ・ 職員の専門性についてはどの程度なのか不明なため
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		
	4					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	1		・ ヒアリングを丁寧に行ってくれる ・ 丁寧に見て頂いて感謝しています。個別支援計画も分かりやすく書いて頂いています。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		・ 適正かはよくわからない
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	14			・ 制作やイベントもあり良いと思う ・ こうやって遊ぶと楽しそうだななど、親としても学ばせて頂いています ・ 季節毎に様々な企画を考え、実施して頂いていると思う
	8	児童館との交流や、定型発達の子どもと活動する機会があるか	4	9	1	・ 公園で毎日遊びたくさんの友だちと関わっています
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		・ 説明は丁寧だが、内容に一部誤りがあった
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		・ よくしてもらっている ・ こちらから伝えれば対応をして頂いていると思う
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	4	・ わたしは他の保護者との接点は皆無
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		・ 噛まれてしまった等の時は必ず連絡をして下さっています。ありがとうございます。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		
	16	個人情報に十分注意しているか	13	1		
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	14			
18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	14				
避難時 等の 対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	1	・ マニュアルの存在を知らない
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	2	・ 訓練の有無を知らない。未実施なら子供を含めてやるべきだとおもう
満足 度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		
	22	事業所の支援に満足しているか	14			