

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13名	3名		・高学年くらいになると、少し狭いかなと感じます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15名	1名		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11名	4名		
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13名	3名		
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16名			
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16名			
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	16名			
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、定型発達の子どもの活動する機会があるか	5名	6名	3名	・コロナ感染防止の為、控えていると聞いています
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15名	1名		
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15名	1名		
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16名			・特性を持った子ども達に接するプロの方達ですので、私が子どもとの接し方に困った時にかけてくださる言葉に安心感ももらっています
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4名	3名	8名	
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14名	2名		
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16名			
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14名	1名		
	16	個人情報に十分注意しているか	16名			
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	16名			
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	16名			
避難時等の 対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14名	1名	1名	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10名	4名	1名	・利用が週1なので、確認してなかった
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	16名			
	22	事業所の支援に満足しているか	16名			・流動的にすぐに対応していただけて助かっています
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	16名			