

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		室内は狭く感じますが、公園等の野外に連れて出て下さり、子どもがのびのびと活動できる配慮があり、とてもありがたいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		些細な事にも相談に乗って下さり、一番うれしいのは、子どもの小さな成長までも、共に喜んで下さる優しい先生方です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4		設備に関しては、詳しくわかりませんが、室内はいつも清潔に保たれていて、安心してお願いできます。
	4					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11			子どもの状態に見合ったサービス計画を立てていただいています。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		毎日の活動に工夫がなされていて、子どもが毎日充実感に満たされた顔で帰ってきます。通所するようになってから、少しずつですが、集中力が伸びているような気がします。毎回違った、子供が楽しめる活動内容を考えてくださっていて、子供も楽しく過ごさせて頂いているようです。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	10	1		利用させて頂いてから、出来るようになったことがとても増えました 子どもたちを楽しませてくれる先生方。子どもが『先生の一人一人、みんな好き〜』と言います。また、『はじめて〇〇やったよ！楽しかった！』と私達親が、体験させてあげられない事をやって下さり、本当に感謝しています。ありがとうございます。 お菓子作りや工作作りも喜んでいました。公園に連れていってくださり、遊んだ時も楽しかった！と喜んで帰ってきました。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、定型発達の子とも活動する機会があるか	5	4	2	中学生になってからはなかなか難しいですね交流の様子は、様々な場面で伺っています。
	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			利用前の段階で、親切に詳しく説明があり、安心して利用しています。 利用前の面談で、先生方からとても親切に説明を頂きました。安心して子供をお願い出来ると思えました。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		利用日の送迎時の情報交換など細かく配慮があり、私たちも心配している事など、遠慮なく相談させていただいています。 送迎時にはいつも活動時の様子や、友達、先生方と関わる時の様子など教えてくれるので安心できます。

保護者への説明等	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	親目線では見られない、外の姿をお話下さったり、成長を見守って頂いて、フォローして頂いて、とてもありがたいです 定期的な面談や、障がいに対する配慮があります。 助言はあまりないので、もっと専門的なこたえがほしい。
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	3 私もあまり父母の会のようなところに参加出来てないので、いろんな親御さんの、いろんなご意見が聞けたりするのですが、あまり気が進まなくて。でも利用している子のお母さん数人知ってる人とはお話ししてます 保護者同士の連携や交流は、特別支援学校の方でしています。 まだ入ったばかりで分かりかねますが、今後少しずつ参加していけたらと思います。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	苦情は今までなく 減多に無いですけど、ちょっと転んだとかもお知らせ頂いて、自己申告ほとんどないので助かってます 迅速かつ適切に加えて、とても丁寧な対応をされていると思います。 常日頃から、真摯に向き合って下さるので、安心しています。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	ファイルにいつも写真やメッセージを書いて貰って、それを見るとき思い出して話してくれることも増えたり。どんな風に過ごしてるのか分かって安心してます 送迎の際、先生からその日の様子を教えて下さるので助かります。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		いつもかわいいお手紙、楽しませてもらっています。季節の行事や風習も大切に下さり、『みどりが丘プラス通信』楽しませて頂いています。
	16	個人情報に十分注意しているか	11		
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11		
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	11		

避難時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	1	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	1	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	11			とても楽しみにしています 先生方、大好きです。 活動も楽しく、休みの日も行きたいと言う程です。 毎回利用日は楽しみにしており、帰宅時もすぐに連絡帳の写真を見て!と見せてくれるので親としても嬉しく思います。
	22	事業所の支援に満足しているか	10		1	とても満足しています。
	23	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	9	2		日頃よりどの先生に会っても、本人にも私にも、とても丁寧に対応していただいています とてもきれいにされています。皆さん、とても優しく、嫌な思いをしたことは一度もありません。いつもキラキラしていて、私たち親も活力をもらっています。いつもありがとうございます。